本利用規約(Den.Ai サービス)

2026/06/01 更新

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、ディコーディングエックス株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する Den.Ai サービス(以下「本サービス」といいます。)のご利用にあたり、利用申し込者の皆様に遵守していただかなければならない事項及び当社と利用申し込者の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをサービス利用者としてご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第 1 条 適 用

1. 本規約は、本サービス（第 2 条に定義）の利用に関する当社と本サービス利用者（第 2 条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本サービス利用者と当社の間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

2. 当社が当社ウェブサイト（第 2 条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第 2 条 定 義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

(1)「記録情報」とは、第 23 条において定義された「記録情報」を意味します。

(2)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

(3)「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「https://denai.dcodingx.co.jp/」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

(4)「利用者」とは、第 3 条において定義された「本サービス利用者」を意味しま

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

す。

(5)「利用者情報」とは、第 3 条において定義された「本サービス利用者情報」を意味します。

(6)「利用者」とは、第 3 条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた法人又は個人を意味します。

(7)「本サービス」とは、当社が提供する Den.Ai(デンエーアイ）という名称の電話自動応答ツールのサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。

(8)「利用契約」とは、第 3 条第 3 項に定義される「利用契約」を意味します。

第 3 条 登 録

1. 本サービスの利用申し込みをし、利用するもの（以下「本サービス利用者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「利用者情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 当社は、第 1 項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。なお、第 3 号もしくは第 5 号に該当する場合又はその他法令の定めにより、当社は警察機関に対し登録情報（社名・氏名・住所・電話番号）を含みますが、これに限りません。）を通知することがあります。

(1) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(2) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

(3) 本サービスを利用して、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律に規定される営業、もしくはこれらに類似する業種の営業、または当該営業に関する情報を第三者に対し、閲覧させる、もしくは発信する行為を行うおそれがあると当社が判断した場合

(4) 本サービスを用いた犯罪行為等を防止するため、警察機関から当社に対して所定の方法により登録を認めない旨の措置要請があった場合

(5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

3. 当社は、前項その他当社の基準に従って、利用申し込者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を利用希望者に通知します。かかる通知により利用希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「利用契約」といいます。）が本サービス利用者と当社の間に成立します。

4. 利用申し込者は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

5. 本サービス利用者は、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

第 4 条 本サービスの利用

本サービス利用者は、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

第 5 条 パスワードおよびアカウントの管理

1. 本サービス利用者は、自己の責任において、パスワードおよびアカウントを管理および保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. パスワードまたはアカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

損害の責任は本サービス利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 本サービス利用者は、パスワードまたはアカウントが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第 6 条 禁止行為

1. 本サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) 当社、又は本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）

(2) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為

(3) 異性交際に関する情報を送信する行為

(4) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為

(5) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのあると合理的に認められる行為

(6) 1 つのアカウントを複数の事業所（他社、子会社、支店、自社が持つ店舗およびこれに類似する法人、個人を含む）にて利用する行為

(7) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける利用者情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき本サービス利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 7 条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

(2) コンピューター、外部のサーバー、通信回線その他の本サービスの提供に関連する設備等が事故その他の事由により停止した場合

(3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止又は中断を合理的に必要と判断した場合

2. 当社は、当社の合理的な判断により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は本サービス利用者に事前に通知するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき本サービス利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 8 条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、本サービス利用者の費用と責任において行うものとします。

2. 本サービス利用者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

3. 本サービス利用者は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター等にインストールする場合には、本サービス利用者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとします。

第 9 条 権利帰属

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. 当社ウェブサイト又は本サービスにおいて、本サービス利用者が投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。

第 10 条 登録取消等

1. 当社は、本サービス利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該本サービス利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は本サービス利用者としての登録を取り消すことができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(4) 3 ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合

(5) 第 3 条第 2 項各号に該当する場合

(6) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合

2. 当社は、犯罪行為等を防止するため、警察機関から当社に対して所定の方法により、登録ユーザーの本サービスの利用停止又は本サービス利用者としての登録取消の措置要請を受けた場合、当社は当該要請に基づき、本サービスの利用を停止し、また登録を取り消すことがあります。この場合もしくはその他法令の定めにより、当社は警察機関に対し当該本サービス利用者にかかる情報（社名・氏名や住所を含みますが、これに限りません。）を通知することがあります。

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

3. 第 1 項各号のいずれか又は前項の事由に該当した場合、本サービス利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

4. 当社及び本サービス利用者は、それぞれ 30日前までに当社所定の方法で相手方に通知することにより、本サービス利用者の登録を取り消すことができます。

5. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により本サービス利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 11 条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスにつき如何なる保証も行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。

2. 本サービス利用者が当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他の登録ユーザーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は本サービス利用者に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。

3. 本サービス利用者は、本サービスを利用することが、本サービス利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、利用者による本サービスの利用が、本サービス利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

4. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して本サービス利用者と他の登録ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、本サービス利用者の責任において処理及び解決するものとし、当社の責に帰すべき場合を除き、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

5. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

連して本サービス利用者が被った損害につき、当社の責に帰すべき場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。

6. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、当社の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況（火事、停電、ハッキング、コンピューターウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますがこれらに限定されません。）により利用契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中登録ユーザーに対し債務不履行責任を負わないものとします。

8. 消費者契約法その他の強行法規の適用その他何らかの理由により、当社が本サービス利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去 1 ヶ月の期間に本サービス利用者から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第 12 条　本サービス利用者の賠償等の責任

本サービス利用者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

第 13 条 料金の支払い

1. 本サービスの利用にかかわるシステム利用料、回線利用料その他利用料金等については、当社が別途定めて当社ウェブサイト上（リンクはこちら）で掲載するものとし、本サービスに登録および契約をする者は上記料金体系につき承諾をしたものとみなし、本条 2 項の期日までに支払うものとします。また、当社は、いかなる場合にも受領した利用料金の返金には応じません。

2. 利用料金は、毎月翌 1 営業日に当月分の利用料金を計算し、本サービス契約時に登

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

録したクレジットカードにより決済するものとします。月途中でのお申し込みの場合は、当社が別途定める場合を除き、当月の利用にかかる利用料金を日割り計算して、本サービスの利用開始時に決済するものとします。また、利用料金の支払いにかかる振込手数料その他の費用は、本サービス利用者が負担するものとします。

3. 当社は、第 1 項の料金体系について、随時変更することができます。

4. 当社は、前項の規定に従って料金体系を変更した場合、これを本サービス利用者に対してメールもしくは当社ウェブサイトの記載内容の変更をもって通知するものとします。

5. 本サービス利用者は、第 4 項の通知を受領した後に本サービスの継続をした場合は、当該料金体系の変更に同意したものとみなします。

6. 本サービス利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

7. 本条の料金体系の変更は、当社から本サービス利用者に通知がなされた後、最初に到来する料金の支払日の支払分から、これを適用するものとします。

第 14 条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、本サービス利用者が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要なき旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2.本サービス利用者は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しな

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

いものとします。

3. 第 2 項の定めに拘わらず、本サービス利用者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4. 本サービス利用者は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第 15 条 有効期間

利用契約は、本サービスの提供期間中、本サービス利用者について第 3 条に基づく登録が完了した日から当該本サービス利用者の登録が取り消される日まで存続します。

第 16 条 利用契約の解約

1. 本サービス利用者が本サービスの利用契約を解約する場合は、ご利用最終月の末日 18：００までに当社営業担当者に解約処理のメールでのご連絡により当社に届け出るものとします。

2. 利用契約の解約時には、当社は本サービス利用者の登録情報、履歴データ、記録情報など全てのデータを削除することができます。解約後の登録情報およびデータの復元はできません。

第 17 条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。

2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。告知された効力発生時期以降に本サービス利用者が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続をとらなかった場合には、本サービス利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

第 18 条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに本サービス利用者の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、本サービス利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 19 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び本サービス利用者は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 20 条 存続規定

第 5 条第 2 項、第 6 条第 2 項、第 7 条第 3 項、第 8 条、第 9 条、第 10 条第 2 項、第 3 項及び第 5 項、第 11 条、第 12 条、第 13 条（但し、未払いがある場合に限る。）、第 14 条、第 16 条第 2 項、第 19 条から第 25 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第 14 条については、利用契約終了後 3 年間に限り存続するものとします。

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

第 21 条 個人情報等の取扱い

1. 当社による本サービス利用者の個人情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項に定める「個人情報」を意味します。）の取扱いについては、別途定める当社のプライバシーポリシーの定めによるものとし、本サービス利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が本サービス利用者の個人情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、本サービス利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、本サービス利用者はこれに異議を述べないものとします。

第 22 条 情報の削除等

次の各号に定める場合、当社は、本サービス利用者が本サービスに登録した情報その他の本サービス利用者による本サービスの利用により本サービス上で記録された情報（登録ユーザーが本サービスを通じて通信を行った相手方の情報を含み、以下「記録情報」といいます。）を事前の予告・通知なく削除できるものとします。

① 記録情報の容量・通話可能分数・録音可能分数のいずれかが、当社規定の容量を超えた場合。

② 本サービスの運営および保守管理上、削除の必要があると当社が判断した場合。

③ 記録情報の内容が本規約に違反し、又は違反する恐れがある場合。

④ その他、当社が当該情報を削除する必要があると合理的に判断した場合。

第 23 条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭または書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と本サービス利用者との事前の合意、表明および了解に優先します。

第 24 条 準拠法及び管轄裁判所

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 25 条 協議解決

当社及び本サービス利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

Copyright DcodingX Corporation. All rights Reserved. 2024